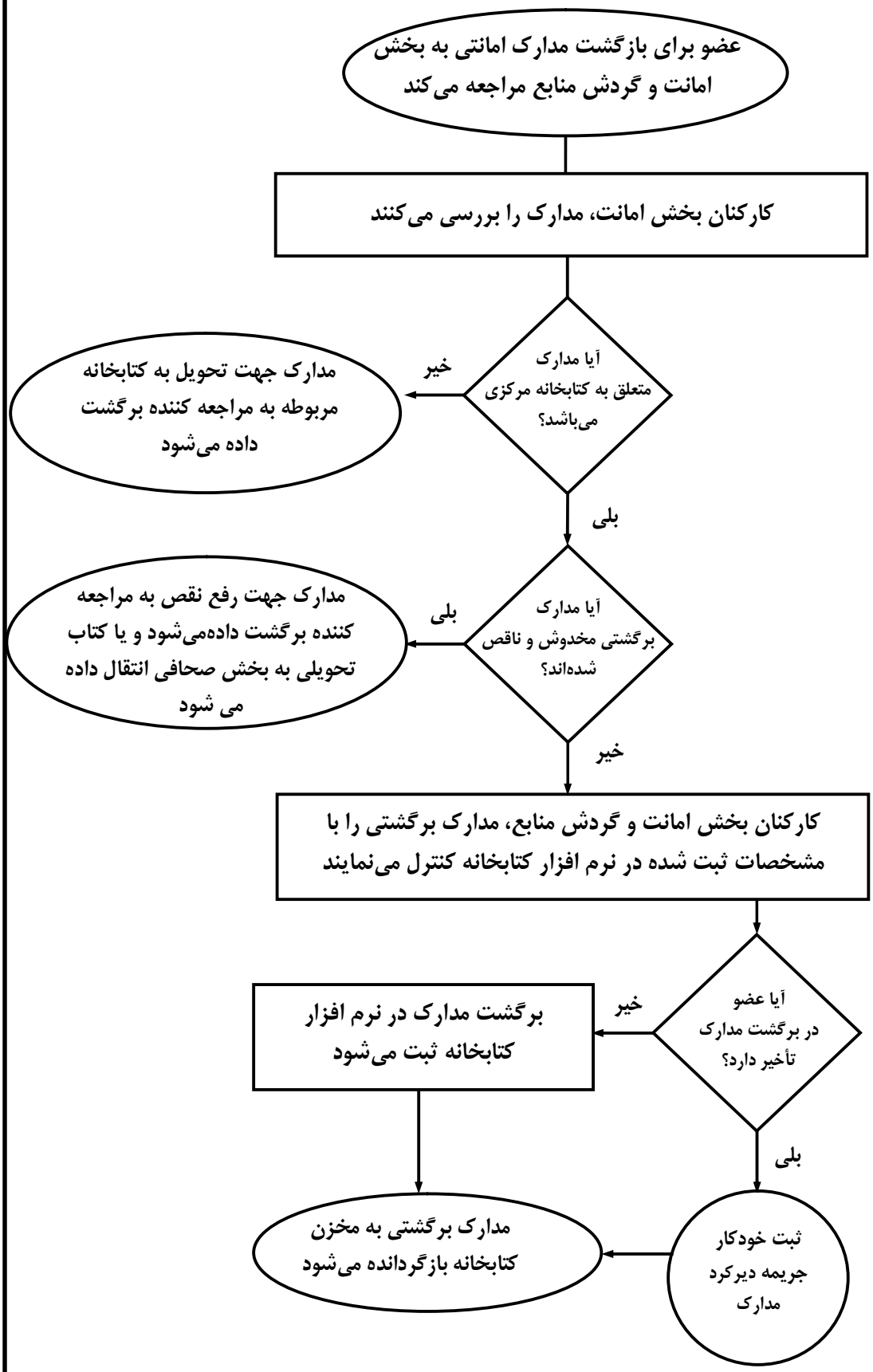نمودار جریان فرآیند بازگشت مدارک در بخش امانت و گردش منابع کتابخانه مرکزی